



## GEMEENTEN EN PIEKGELUIDEN BIJ DETAILHANDEL

### Colofon

Dit is een uitgave van:

Vereniging van Nederlandse Gemeenten  
Postbus 30435, 2500 GK Den Haag  
tel. 070 373 83 93, fax 070 363 56 82  
Internet: [www.vng.nl](http://www.vng.nl) en [www.vngnet.nl](http://www.vngnet.nl)

Nederlandse Stichting Geluidshinder  
Postbus 381, 2600 AJ Delft  
tel. 015 256 27 23, fax 015 257 86 63  
Internet: [www.nsg.nl](http://www.nsg.nl)

Novem, Programma Piëk  
Postbus 8242, 3503 RE Utrecht  
tel. 030 239 36 93, fax 030 231 64 91  
Internet: [www.piek.org](http://www.piek.org)

Realisatie: Communicatiebureau Synergie, Utrecht  
Vormgeving: hassink & stenacker, Amersfoort

Met Piëk wordt het stiller op straat.  
Het meerjarenprogramma Piëk van de ministeries van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer, Economische Zaken en Verkeer en Waterstaat uitgevoerd door Novem, stimuleert de ontwikkeling en toepassing van technieken en gedrag, die het bevoorradingsverkeer en de laad- en loshandelingen in de bewoonde omgeving stiller maken. Hierdoor kan het bedrijfsleven voldoen aan de normen van de AMvB Detailhandel en ambachtsbedrijven.



'Stille' handpallettruck rammelt niet

### Stappenplan voor preventie en controle door gemeenten

*Bij het streven naar een goed leefklimaat voor haar inwoners speelt een gemeente verschillende rollen. Waar het gaat om het voorkomen en terugdringen van laad- en losgeluiden gebeurt dat al bij de ruimtelijke ordening, maar ook bij gebieds-inrichting, handhaving of door voorlichting. Deze publicatie is bedoeld als hulpmiddel om de verschillende rollen bij het voorkomen en terugdringen van laad- en losgeluiden van met name detailhandel en ambachtsbedrijven, goed te kunnen vervullen. Zo wordt voor een meer systematische of planmatige aanpak een stappenplan gepresenteerd. Daarbij ligt de nadruk op preventie en handhaving.*

Omschrijving	Grenswaarden voor $L_{max}$ in dB(A)		
	dag 07:00 - 19:00	avond* 19:00 - 23:00	nacht 23:00 - 07:00
Piekniveau op de gevel van woningen	n.v.t.	65	60
Piekniveau in in- of aanpandige woningen	n.v.t.	50	45

Tabel 1. Piekgeluidgrenswaarden voor laad- en losactiviteiten na 1 december 2004.

\* Tot 1 december 2004 zijn deze grenswaarden slechts van toepassing voor de periode van 21.00 - 23.00 uur.

### AMvB Detailhandel en ambachtsbedrijven

De AMvB Detailhandel en ambachtsbedrijven milieubeheer kent twee soorten geluidgrenswaarden: die voor het equivalente geluidsniveau en die voor piekgeluiden. De grenswaarden voor piekgeluiden zijn voor laad- en losactiviteiten tussen 07.00 en 21.00 uur niet van toepassing. Op 1 december 2004 wordt die periode van 07.00 tot 19.00 uur. Tot genoemde datum hebben bedrijven de mogelijkheid hierop in te spelen. Dat geldt ook voor gemeenten.



'Stille' winkelwagens



Wilt u meer weten over het programma Piëk? Dan kunt u contact opnemen met:  
Novem | Programma Piëk | Catharijnesingel 59 | Postbus 8242 | 3503 RE Utrecht | Telefoon: 030 239 36 93 | Website: [www.piek.org](http://www.piek.org)



## ROL VAN DETAILHANDEL

*Detailhandel en ambachtsbedrijven zijn verantwoordelijk en dus aansprakelijk voor het bevoorraden van de winkels binnen de geluidsnormen. Daarom ook is door het PlatformDetailhandel.nl voorlichtingsmateriaal ontwikkeld om filiaalmanagers en ondernemers in het Midden- en KleinBedrijf te informeren over de per 1 december 2004 optredende wijziging inzake de (piek)geluidsnormstelling. Zo is er een checklist beschikbaar waarmee ondernemers op eenvoudige wijze (indicatief) kunnen bepalen of zij een probleem hebben of gaan krijgen met de geluidseisen. Voor wie dat inderdaad geldt, is de Handleiding PIEK-geluiden ontwikkeld. Beide documenten zijn beschikbaar via de website [www.platformdetailhandel.nl](http://www.platformdetailhandel.nl). Bedoelde handleiding wijst op concrete oplossingen in de vorm van procedurele en bouwkundige maatregelen en de zogenoemde 'stille' oplossingen. Aan de orde komen:*

### Overleg

Alvorens met (vaak ingrijpende en dure) oplossingen aan de slag te gaan wordt ondernemers geadviseerd mogelijke problemen met de omwonenden te bespreken en te zorgen voor een goede relatie en wederzijds begrip.

Ook wordt gewezen op de wenselijkheid van goed en tijdig overleg met de gemeente.

### Procedurele maatregelen

Omdat de piekgeluidsnormen niet van toepassing zijn voor de bevoorrading van winkels gedurende de dagperiode, kan de ondernemer hiermee rekening houden bij de logistieke planning.

Bij geluidsoverlast door laden en lossen speelt in de praktijk het gedrag een zeer belangrijke rol. Het is dan ook van groot belang zowel eigen personeel als dat van de vervoerder hierop te wijzen. Aanbevolen wordt om met de transporteur(s) bindende afspraken te maken over correct gedrag van de chauffeur(s) door middel van een speciale clausule in een contract.

### 'Stille' transportmiddelen

In bedoelde handleiding worden overigens ook de in het kader van het onderzoeksprogramma PIEK ontwikkelde 'stille' oplossingen aangegeven die transporteurs kunnen treffen: toerenbegrenzer, vervanging van de achteruitrijpijp, 'stille' vracht- en bestelauto's en 'stille' laadvloer, laadklep en koeling voor vrachtwagens.

Ook voor de detaillisten zijn in het kader van PIEK 'stille' oplossingen ontwikkeld voor winkelwagens, rolcontainers en handpallettrucks. Informatie over leveranciers, voorwaarden en prijzen is beschikbaar op [www.piek.org](http://www.piek.org).

Ondernemers wordt overigens ook gewezen op de noodzaak van goed onderhoud van bedoelde transportmiddelen om piekgeluiden (blijvend) te vermijden.



Voorlichtingsmateriaal voor detaillisten

### Bouwkundige maatregelen

Met deze titel wordt een aantal technische ingrepen aangegeven die betrekking hebben op de laad- en loslocatie, zoals een aan- en afvoerroute die voertuigen tot zo min mogelijk manoeuvreren noopt, een zo kort mogelijke en gladde laad/losroute en het plaatsen van schermen en/of overkappingen, dan wel inpandig laden en lossen (bijv. door middel van een loaddock).



'Stille' vrachtwagen

### Keurmerk PIEK

De Rijksoverheid onderzoekt in 2003 de haalbaarheid van een keurmerk voor PIEK-producten, de vorm die het keurmerk zou kunnen krijgen en de organisatie rond de uitgifte van het keurmerk. Bij een positief onderzoeksresultaat zal in 2004 de daadwerkelijke opzet en invoering van het PIEK-keurmerk worden gestart.

#### Betrokkenen

Leveranciers van PIEK-producten

#### Voordelen van een het PIEK-keurmerk

- Bevordering van eerlijke concurrentie
- Herkenbaarheid van een kwaliteits-PIEK-product

Verladere en vervoerders

- Zekerheid over een PIEK-product bij aanschaf ervan
- Herkenbaarheid bij contractbesprekingen met detaillist t.b.v. nachtdistributie

Detaillisten

- Herkenbaarheid van de ingezette middelen bij het laden en lossen
- Herkenbaarheid van de zogenaamde 'PIEK-vervoerder'
- Tevreden burens (die tevens klant zijn)

Gemeenten en burgers

- Herkenbaarheid 'op straat' van de gebruikte materialen ('het zit dus goed')
- Vergemakkelijking van de handhavingstaak

## 'STIL' LADEN EN LOSSEN

'Stil' laden en lossen een gezamenlijke verantwoordelijkheid van vervoerder/chauffeur, detaillist én gemeente.

### 1. LOCATIE EN GEDRAG

#### Detaillist

- Allereerst nagaan waar precies de knelpunten liggen.
- Aanpassen laad/loslocatie, door bijvoorbeeld inpandig laden/lossen, overkappen van de locatie of herinrichting van het parkeerterrein.
- Instructie laad/lospersoneel.
- Aanschaf 'stille' winkelwagens.

#### Detaillist en gemeente

- Aanpassen laad/loslocatie; overkappen, akoestisch afsluiten.
- Aanpassen bestrating; voegloze bestrating, dekkleden.
- Geluidsisolatie bij getroffen woningen.

#### Chauffeur

- Instructie aan chauffeur.
- Chauffeur en logistiek planner moeten de AMvB en de gemeentelijke eisen per locatie goed kennen.
- Chauffeur moet weten met welke middelen hij op pad is gestuurd.
- Chauffeur moet weten wat de gevolgen van de laad/loslocatie zijn voor lawaai bij laden en lossen; inpandig, overkapt, openbare weg, eigen terrein, soort bestrating.
- Op basis van bovenstaande 3 punten moet de chauffeur besluiten hoe en waar hij zijn voertuig moet neerzetten om 'stil' te laden en te lossen.

### 2. INZETTEN VAN 'STIL' MATERIEEL

#### Detaillist en (eisen aan) vervoerder

Als er op een locatie, ondanks de maatregelen zoals genoemd onder 1, nog teveel geluid wordt geproduceerd bij laden en lossen in de avond en nacht, dan:

- Spreekt de detaillist met de vervoerder af dat deze alleen nog met 'stil' materieel komt laden en lossen.

### 3. NADERE EIS GEMEENTE

#### Detaillist en gemeente

Als de chauffeur, ondanks inzet en goed gebruik van 'stil' materieel niet binnen de eisen kan laden en lossen op een laad/loslocatie die zo optimaal mogelijk is aangepast, dan is er nog de volgende mogelijkheid:

- De detaillist kan de gemeente gemotiveerd verzoeken om bij 'nadere eis' een hogere grenswaarde vast te stellen.

### 4. WAT REST ALS STAPPEN 1 T/M 3 ONVOLDENDE BIJDRAGEN

#### Vervoerder en detaillist

Als er ondanks de in de stappen 1 t/m 3 genomen maatregelen nog teveel piekgeluiden worden geproduceerd, dan lijkt laden en lossen in de nacht en soms ook in de avond niet mogelijk voor die specifieke locatie. Dan blijft als enige optie over:

- Laden/lossen in de dagperiode, hetgeen van de pieknormstelling is vrijgesteld.

## ROL VAN GEMEENTEN

*De gemeente speelt verschillende rollen bij het terugdringen van de laad- en losgeluiden voor hun inwoners.*

### De gemeente en de ruimtelijke ordening

De gemeente bepaalt bij de inrichting van nieuwe wijken bijvoorbeeld waar een winkelcentrum wordt gesitueerd. Winkels onder een flatgebouw zijn een bekend voorbeeld waarbij klachten van omwonenden over laad- en losgeluiden te verwachten zijn. Bij vrijstaande winkels kan de gemeente vaak geluidsproblemen voorkomen door bij het bouwen al rekening te houden met het bevoorraden van de winkels. Piekgeluiden zijn ook terug te dringen door vrachtwagens inpandig of onder een overkapping te laten laden en lossen. Vaak is het aanbrengen van een overkapping in een later stadium niet mogelijk vanwege het bestemmingsplan. Gemeenten kunnen in het bestemmingsplan ruimte open laten voor een dergelijke aanpassing. CROW heeft richtlijnen opgesteld voor het inrichten van een 'stille' laad- en loslocatie bij winkels; zie [www.crow.nl](http://www.crow.nl). De gemeente doet er goed aan om bij het inrichten van een gebied vanaf het begin een geluidskundige mee te laten kijken en de plannen af te stemmen met bouwkundig adviseurs in relatie tot de AMvB.

Informatie over een meer planmatige aanpak als ruimtelijke ordenaar vindt u in tabel 2 op pagina 8 en de bijbehorende toelichting van de diverse stappen.



*'Stil' asfalt*

### De gemeente als inrichter

Sierbestrating of asfalt? Met de laad- en losgeluiden in het achterhoofd kan een gemeente in een gebied waar veel met rolcontainers naar de winkel wordt gereden, beter kiezen voor een glad en daardoor 'stil' wegdek. Dat wil niet zeggen dat sierbestrating helemaal niet meer mogelijk is. Als daar maar gladde banen in verwerkt zijn waardoor een transporteur en klanten met winkelwagens toch 'stil' te werk kunnen gaan.



*Inpandig laden en lossen*

### De gemeente als handhaver

Uitgebreide informatie over de te ondernemen stappen als handhaver vindt u in tabel 2 op pagina 8 en de bijbehorende toelichting. Samengevat zijn de belangrijkste stappen:

1. Inventariseer eerst de knelpunten binnen uw gemeente; begin bij klachtsituaties. Communiceer als gemeente helder richting detailhandel en burgers wat de AMvB voor hen inhoudt. Detailhandel en ambachtsbedrijven zijn immers verantwoordelijk voor de naleving van de AMvB.
2. Als u bij winkeliers een overschrijding van de norm constateert, ga dan eerst na of de klacht opgelost kan worden door het aanpassen van de locatie. Wijs de winkelier er nadrukkelijk op maatregelen te treffen om de geluidsoverschrijding te voorkomen.
3. Overtreedt de winkelier nog steeds de geluidsnormen dan kunt u hem verplichten om maatregelen te treffen. Er zijn mogelijkheden genoeg. De winkelier kan met een 'stille' transporteur gaan werken, hij kan de inrichting van zijn pand veranderen of besluiten om zijn winkel tussen 7.00 en 19.00 te laten bevoorraden.

## PLANMATIGE AANPAK DOOR GEMEENTEN

### De gemeente als voorlichter

Zowel bij een melding op grond van de AMvB Detailhandel, als bij een aanvraag van een (ver)bouwvergunning of bij klachten van omwonenden heeft de gemeente een voorlichtende taak richting ondernemers over hoe geluidsproblemen te voorkomen of op te lossen. Voorlichting over de inhoud van de AMvB, mogelijke maatregelen en beschikbare 'stille' producten die op de markt zijn. Ook het informeren van de burger is een taak van de gemeente.

### Speelruimte voor de gemeente

In de AMvB zijn richtwaarden aangegeven voor het maximale geluidsniveau. Een gemeente kan besluiten om in positieve of negatieve zin af te wijken van deze waarden. Voor specifieke gebieden kan de gemeente besluiten om andere normen te hanteren. Het is wel belangrijk om dit alleen in uitzonderingssituaties te doen. Voor vervoerders die hun ritten vaak over meerdere gemeenten plannen, is het lastig om met veel verschillen tussen gemeenten hun werk te doen.

Omdat vervoerders met 'stil' materiaal kunnen bevoorraden, waar omwonenden nagenoeg geen overlast van hoeven te ondervinden, zouden gemeenten ruimte kunnen bieden om deze handelingen 's avonds en 's nachts te laten plaatsvinden. Als dit niet kan vanwege venstertijden, zouden deze kunnen worden aangepast.

*Gelet op de diverse rollen van een gemeente kan ook de aanleiding om aan het onderhavige onderwerp aandacht te besteden verschillend zijn. Aanleidingen kunnen zijn een aanwezig of op te stellen milieu- of geluidbeleidsplan, vaststelling of wijziging van een bestemmingsplan, aanvraag van een (ver)bouwvergunning, een melding van een bedrijfsvestiging of klachten van omwonenden. In tabel 2 op pagina 8 is schematisch aangegeven wat - afhankelijk van de directe aanleiding - de achtereenvolgens te doorlopen stappen zijn om op efficiënte wijze na te gaan of zich mogelijk piekgeluidsproblemen (kunnen) voordoen en welke maatregelen door een bedrijf en/of gemeente genomen kunnen worden om bedoelde problemen te voorkomen of beperken.*

### Melding of klachten

Alle bedrijven die vallen onder de werking van de AMvB Detailhandel en ambachtsbedrijven zijn niet milieuvergunningplichtig, maar wel meldingsplichtig. Na zo'n melding wordt uitvoering van de stappen 3 t/m 6 aanbevolen.

Dat geldt evenzeer in geval klachten van omwonenden zijn ontvangen over geluidsoverlast van laad- en losactiviteiten van een bedrijf als hiervoor bedoeld.

### Aanvraag bouwvergunning

Wanneer voor een nieuwe of reeds bestaande vestiging van een bedrijf - dat valt onder de werking van de AMvB Detailhandel en ambachtsbedrijven - een (ver)bouwvergunning wordt aangevraagd voor een bestaand pand of reeds geprojecteerde nieuwbouw, wordt uitvoering van de stappen 2.2 t/m 6.3 aanbevolen.

Alleen wanneer sprake is van een aanvraag van een bouwvergunning voor de vestiging van een bedrijf dat valt onder de werking van de AMvB Detailhandel en ambachtsbedrijven en waarvoor het bestemmingsplan nog wordt of moet worden gewijzigd, wordt aanbevolen de stappen 2.1 en 6 uit te voeren.

### Wijziging bestemmingsplan

Indien sprake is van een wijziging van een bestemmingsplan of een artikel 19 procedure waardoor de vestiging van een bedrijf dat valt onder de werking van de AMvB Detailhandel en ambachtsbedrijven (mede) mogelijk wordt gemaakt, wordt aanbevolen stappen 2.1 en 6 uit te voeren.

### Milieu- of geluidbeleidsplan

Uitvoering van de stappen 1 t/m 6 in tabel 2 wordt aanbevolen indien - in of n.a.v. een vastgesteld milieu- of geluidbeleidsplan, een beleidsnotitie of intern protocol - wordt gekozen voor een systematische aanpak van de (piek)geluidsproblematiek rond bedrijven in het algemeen of specifiek voor bedrijven die vallen onder de werking van de AMvB Detailhandel en ambachtsbedrijven.



*'Stille' achteruitrij piep, door sensoren stil maar toch veilig*

## SCENARIO'S VOOR AANPAK PIEKGELUIDEN

## TOELICHTING STAPPEN

STAPPEN	AANLEIDING VOOR ACTIE				
	melding of klachten	aanvraag bouwvergunning	wijziging bestemmingsplan	milieu- of geluidbeleidsplan	
<b>1. Inventarisatie, prioriteitstelling en interne organisatie</b>					
1.1 inventarisatie					x
1.2 prioriteitstelling					x
1.3 interne organisatie					x
<b>2. Onderscheid nieuwe en bestaande bedrijfspanden</b>		bestaand	nieuw		
2.1 nog te projecteren nieuwbouw			x		x
2.2 geprojecteerde en bestaande panden		x			x
<b>3. Eerste selectie/toetsing</b>					
3.1 pieknormstelling van toepassing?	x	x			x
3.2 voldoende afstand tot de woningen?	x	x			x
<b>4. Toets aan de piekgrenswaarden</b>					
4.1 bepaal optredende piekgeluidsniveaus	x	x			x
4.2 maatregelen nodig i.v.m. overschrijding grenswaarde(n)?	x	x			x
<b>5. Maatregelen bij overschrijding grenswaarden</b>					
5.1 inventariseer en selecteer toepasbare maatregelen	x	x			x
5.2 realisatie noodzakelijke maatregelen	x	x			x
5.3 verruiming grenswaarden (Nadere Eis)	x	x			x
<b>6. Monitoring</b>					
6.1 voortgangscntrole treffen maatregelen	x	x	x	x	x
6.2 controlemetingen na realisering van maatregelen	x	x	x	x	x
6.3 periodieke controle en/of onderzoek n.a.v. klachten	x	x	x	x	x

Tabel 2. Aanleidingen en bijbehorende scenario's voor de aanpak van piekgeluiden door laden en lossen bij detailhandel.

**1. Inventarisatie, prioriteitstelling en interne organisatie****1.1 Inventarisatie**

Maak een groslijst (indien niet reeds aanwezig binnen de gemeentelijke organisatie) van alle bestaande én geplande vestigingen van bedrijven in uw gemeente die vallen onder de AMvB Detailhandel en ambachtsbedrijven. Bedrijven die dicht bijeen zijn gesitueerd (bijv. in een winkelcentrum of straat) kunnen in eerste aanleg als cluster worden beschouwd.

Ga vervolgens na welke (clusters van) bedrijven binnen de gemeentelijke organisatie te boek staan als problematische situaties. Verder kan bij de politie (meldkamer) en milieuklachtenlijn worden nagegaan over welke (clusters van) bedrijven regelmatig geluidsklachten binnenkomen.

**1.2 Prioriteitstelling**

Omdat niet alle bedrijven tegelijk kunnen worden onderzocht - en daarvoor misschien ook niet direct aanleiding is (geen klachten bekend) - is het zinvol een prioriteitsvolgorde aan te brengen voor het nader onderzoeken van de geïnventariseerde (clusters van) bedrijven. Bijvoorbeeld:

1. geplande vestigingen/bedrijven; voorkomen is immers beter dan genezen
2. problematische situaties
3. clusters van bedrijven met woningen in de directe omgeving (<100 m)
4. overige clusters
5. overige (individuele) bedrijven.

Voor de verdere aanpak kan besloten worden om de (clusters van) bedrijven die prioriteit 4 en 5 hebben voorlopig buiten beschouwing te laten tot er alsnog geluidsklachten binnenkomen of sprake is van een periodieke controle.

**1.3 Interne organisatie**

Het is in het algemeen aanbevelenswaardig dat binnen de gemeentelijke organisatie een structuur bestaat waardoor ook milieumedewerkers in een vroegtijdig stadium van planvorming worden ingeschakeld. Dan zijn er immers nog tal van vrijheidsgraden om milieuproblemen (en dus ook geluidsproblemen) te voorkomen en eventueel noodzakelijke maatregelen te integreren.

Bij voorgenomen nieuwe bedrijfsvestigingen in bestaande bouw is vroegtijdige signalering nog meer gewenst omdat het aantal vrijheidsgraden dan veelal minder groot is. Voorts kan de één-loket-gedachte voor bedrijven inhoud krijgen indien aanvragen voor een bouw- en milieuvergunning of 'melding' gelijktijdig worden ingediend en behandeld. <GA VERDER MET STAP 2>

**2. Onderscheid nieuwe en bestaande bedrijfspanden****2.1 Nog te projecteren nieuwbouw**

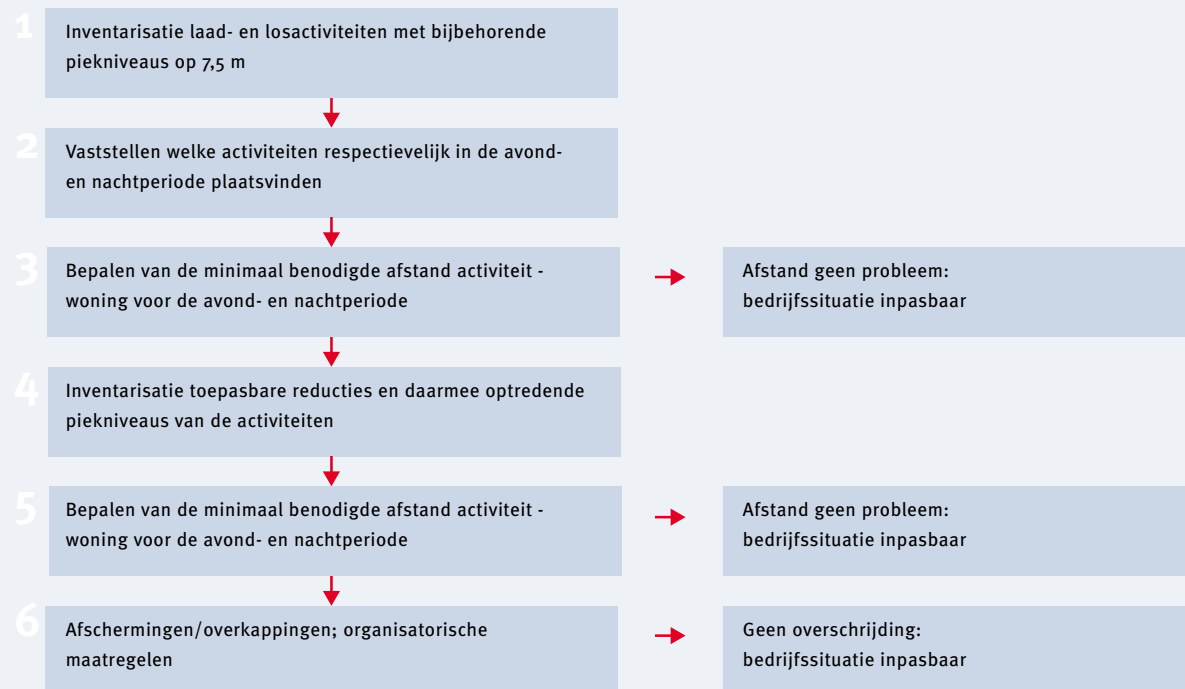
Deze stap is uitsluitend van toepassing op (clusters van) bedrijven die onder de werking van de AMvB Detailhandel en ambachtsbedrijven vallen en waarvoor een wijziging van een bestemmingsplan of een artikel 19 procedure nodig is om nieuwbouw en vestiging mogelijk te maken. Is daar geen sprake van ga dan verder met stap 2.2.

Voor een stapsgewijze analyse van nog te projecteren bedrijfsvestigingen wordt het gebruik aanbevolen van de evaluatie voor nieuwe (d.w.z. nog te projecteren) situaties, zoals opgenomen in de CROW-richtlijn voor het akoestisch bewust ontwerpen en uitvoeren van laad- en loslocaties; zie figuur 1 op pagina 10.



Bestrating heeft invloed op het geluidsniveau

## STAPSGEWIJZE EVALUATIE - NIEUWE SITUATIES



Figuur 1. Stapsgewijze evaluatie van laad- en loslocaties in nieuwe situaties.

Bovenstaande evaluatie kan leiden tot de conclusie dat de afstand tussen bedrijf en woningen zodanig is dat de gewenste bedrijfssituatie:

- zondermeer inpasbaar is in de woonomgeving; verdere stappen zijn dan niet nodig.
- niet inpasbaar is zonder afstandsvergroting en/of aanvullende maatregelen, zoals:
  1. bronmaatregelen aan het te gebruiken materieel bij laad- en losactiviteiten;
  2. maatregelen aan het wegdek van de laad- en loslocatie;
  3. afschermende en organisatorische maatregelen en betere geluidsisolatie van woningen.

Onderstaand wordt aangegeven hoe deze maatregelen (volgtijdelijk) geborgd kunnen worden in het bestemmingsplan, de bouwvergunning(en), een milieuvergunning of bij een 'melding' op grond van de Wet milieubeheer.

### Bestemmingsplan

Indien een bepaalde (minimale) afstand gewenst en mogelijk is, zal deze in het betreffende bestemmingsplan moeten worden vastgelegd. Dat geldt ook t.a.v. een wenselijk geachte (geluidsbewuste) aanvoeroute naar het pand, ter voorkoming of beperking van indirecte hinder.

### Bouwvergunning

Noodzakelijk gebleken afschermende voorzieningen - zoals loaddocks, geluidsschermen en overkappingen - zullen in de betreffende bouwvergunning voor het bedrijf moeten worden meegenomen.

Betere geluidsisolatie van woningen is eigenlijk alleen een optie indien ook de betreffende woningen nog geprojecteerd moeten worden en de vereiste (extra) geluidsisolatie (op vrijwillige basis) bij de bouw gerealiseerd wordt. Er is namelijk geen formeel-juridische mogelijkheid om (gevel)isolatiemaatregelen 'af te dwingen'.

### Milieuvergunning

Mocht sprake zijn van een vergunningplichtig bedrijf op grond van de Wet milieubeheer (Wm) dan zijn twee opties mogelijk:

- het bedrijf geeft bij aanvraag van de vergunning reeds aan op welke wijze het wil gaan voldoen aan de te stellen doelvoorschriften voor piekgeluiden;
- noodzakelijk gebleken afschermende, organisatorische en bronmaatregelen worden (als middelvoorschriften) in de milieuvergunning opgenomen en in de considerans bear-gumenteed. Dat geldt ook voor maatregelen aan het wegdek indien het laden en lossen niet op de openbare weg plaatsvindt. Is dat wel het geval dan kan zonodig van gemeentewege actie worden ondernomen.

### Meldingsplichtige bedrijven Wm

Bij bedrijven die op grond van artikel 8.40 van de Wet milieubeheer (Wm) meldingsplichtig zijn, verdient het aanbeveling deze z.s.m. te informeren over noodzakelijke afschermende, organisatorische en/of bronmaatregelen om hun gewenste bedrijfssituatie te kunnen uitvoeren zonder dat dit leidt tot normoverschrijding en mogelijke klachten van omwonenden. Daarbij kan de bedrijven er tevens op gewezen worden dat zij bij hun melding moeten aangeven op welke wijze aan de doelvoorschriften uit de AMvB zal worden voldaan.

Het alternatief is dat noodzakelijke maatregelen door middel van het stellen van een Nadere Eis worden opgelegd.

<IS ALLEEN SPRAKE VAN NOG TE PROJECTEREN NIEUWBOUW, GA DAN VERDER MET STAP 6>

### 2.2 Geprojecteerde en bestaande panden

De navolgende stappen zijn uitsluitend van toepassing op (clusters van) bedrijven die onder de werking van de AMvB Detailhandel en ambachtsbedrijven vallen en waarvoor géén wijziging van een bestemmingsplan of een artikel 19 procedure nodig is om nieuwbouw te plegen en/of vestiging mogelijk te maken. Het gaat dus uitsluitend om reeds geprojecteerde en bestaande bedrijfspanden.

<GA VERDER MET STAP 3>

## 3. Eerste selectie/toetsing

### 3.1 Pieknormstelling van toepassing?

#### Laden en lossen in de avond en/of nacht?

Indien bij een individueel bedrijf of cluster van bedrijven tussen 19.00 en 07.00 uur geen laad- en losactiviteiten plaatsvinden of gewenst zijn, kunnen deze bedrijven in dit kader verder buiten beschouwing worden gelaten.

Indien bij een of meer bedrijven die behoren tot een cluster van bedrijven wel laad- en losactiviteiten tussen 19.00 en 07.00 uur plaatsvinden of gewenst zijn, moeten deze bedrijven (individueel) bij de verdere selectie en toetsing worden meegenomen

#### Wm-vergunningplichtige bedrijven

Deze kunnen bij de verdere selectie en toetsing buiten beschouwing worden gelaten. Voor deze bedrijven blijft de piekgeluidnormstelling immers ongewijzigd. Wel zou overwo-gen kunnen worden de betreffende piekgeluidvoorschriften (meer) in overeenstemming te brengen met de voorschriften zoals die na 1 december 2004 gaan gelden voor meldings-plichtige bedrijven. Dat vereist dan uiteraard een (ambtshal-ve) wijziging van de vigerende vergunning.

<LADEN/LOSSEN TUSSEN 19.00 EN 07.00 EN NIET VERGUN-NINGPLICHTIG, GA VERDER MET STAP 3.2>

### 3.2 Voldoende afstand tot de woningen?

Bepaal per bedrijf of cluster van bedrijven de afstand tussen de laad/loslocatie(s) en de meest nabijgelegen woning(en). Is deze afstand tenminste op 335 meter dan kan het betref-fende bedrijf of cluster van bedrijven verder buiten beschou-wing worden gelaten.

Dat geldt overigens ook ingeval bedoelde afstand tussen de 190 en 335 meter is én bij het beschouwde bedrijf of alle bedrijven van de cluster geen nachtelijke laad- en losacti-viteiten (tussen 23.00 en 07.00 uur) plaatsvinden of gewenst zijn. Is dat bij een of meer van de bedrijven van een cluster wel het geval dan moeten deze (individueel) bij de verdere toetsing worden meegenomen.

<BIJ ONVOLDENDE AFSTAND, PER BEDRIJF VERDER MET STAP 4>

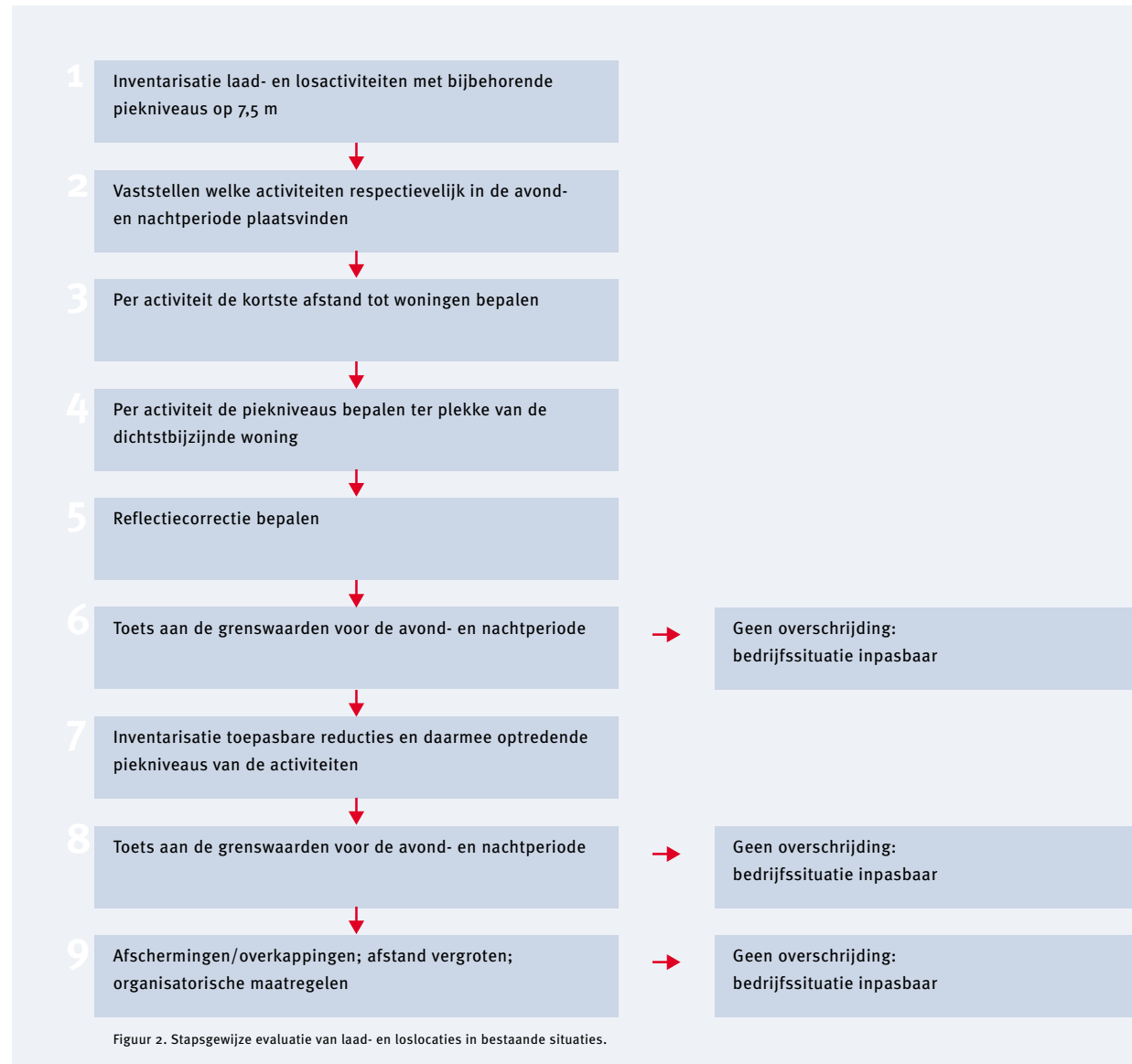
## STAPSGEWIJZE EVALUATIE - BESTAANDE SITUATIES

### 4. Toets aan de piekgrenswaarden

#### 4.1 Bepaal optredende piekgeluidsniveaus

Voor een stapsgewijze analyse van de laad- en losactiviteiten van een bedrijf en het (zonder metingen) bepalen van de daarbij optredende piekgeluidsniveaus wordt aanbevolen gebruik te maken van de CROW-richtlijn voor het akoestisch bewust ontwerpen en uitvoeren van laad- en loslocaties (zie stappen 1 t/m 5 in figuur 2).

<GA VERDER MET STAP 4.2>



#### 4.2 Maatregelen nodig i.v.m. overschrijding grenswaarde(n)?

Toets de bij stap 4.1 bepaalde piekgeluidsniveaus aan de desbetreffende grenswaarde(n) vermeld in de AMVB Detailhandel en ambachtsbedrijven zoals die na 1 december 2004 gaan gelden (zie tabel 1), dus zonder ontheffing voor de avondperiode van 19.00 - 21.00 uur. Alleen indien sprake is van overschrijding van de geldende grenswaarde(n) in de avond- en/of nachtperiode zijn de navolgende stappen noodzakelijk.

<BIJ OVERSCHRIJDING GRENSWAARDEN, GA VERDER MET STAP 5>



'Stille' rolcontainer beperkt het geluidsniveau

### 5. Maatregelen bij overschrijding grenswaarden

#### 5.1 Inventariseer en selecteer toepasbare maatregelen

In meergenoemde CROW-richtlijn is aangegeven:

- hoe een systematische inventarisatie van toepasbare maatregelen uitgevoerd kan worden (zie stappen 7 t/m 9 in figuur 2);
- welke soorten maatregelen mogelijk zijn;
- welke (piek)geluidsreducties haalbaar zijn.

Op deze wijze kan vrij snel - vanachter het bureau - worden ingeschat welk soort maatregel(en) nodig zijn. Omdat ook kostenindicaties van de te treffen maatregelen zijn gegeven, kan - ingeval gekozen kan worden uit twee of meer oplossingen - worden nagegaan welke maatregel het meest kosteneffectief is. Maatregelen kunnen zijn:

1. bronmaatregelen aan het te gebruiken materieel bij laad- en losactiviteiten;
2. maatregelen aan het wegdek van de laad- en loslocatie;
3. afschermende en organisatorische maatregelen.

<GA VERDER MET STAP 5.2>

#### 5.2 Realisatie noodzakelijke maatregelen

Onderstaand wordt aangegeven hoe de bij 5.1 geselecteerde maatregelen geborgd kunnen worden in de bouwvergunning, een milieuvergunning of bij een 'melding' op grond van de Wet milieubeheer, ingeval dergelijke vergunningen nog verleend moeten worden of bedoelde melding nog moet plaatsvinden.

#### Bouwvergunning

Indien sprake is van nieuwe bedrijfsvestiging waarvoor nog een (ver)bouwvergunning moet worden afgegeven, zullen noodzakelijk gebleken afschermende voorzieningen - zoals loadlocks, geluidsschermen en overkappingen - in de betreffende vergunning moeten worden opgenomen.



#### Milieuvergunning

Indien sprake is van een bedrijf waarvoor op grond van de Wet milieubeheer (Wm) nog een (revisie)vergunning moet worden aangevraagd zijn twee opties mogelijk:

- het bedrijf geeft bij de aanvraag van de vergunning reeds aan op welke wijze het wil gaan voldoen aan de te stellen doelvoorschriften voor piekgeluiden;
- noodzakelijk gebleken afscherpende, organisatorische en bronmaatregelen worden (als middelvoorschriften) in de milieuvergunning opgenomen en in de considerans beargumenteerd. Dat geldt ook voor maatregelen aan het wegdek indien het laden en lossen niet op de openbare weg plaatsvindt. Is dat wel het geval dan zal er zondig van gemeentewege actie moeten worden ondernomen.

#### Meldingsplichtige bedrijven Wm

Het verdient aanbeveling om een bedrijf dat op grond van artikel 8.40 van de Wet milieubeheer (Wm) meldingsplichtig is z.s.m. te informeren over noodzakelijk gebleken afscherpende, organisatorische en/of bronmaatregelen om de gewenste bedrijfssituatie te kunnen uitvoeren zonder dat dit leidt tot normoverschrijding van de na 1 december 2004 geldende piekgeluidgrenswaarden en/of klachten van omwonenden. Dat geldt ook voor noodzakelijk gebleken maatregelen aan het wegdek indien het laden en lossen niet op de openbare weg plaatsvindt. Is dat wel het geval dan zal er van gemeentewege actie moeten worden ondernomen. Indien de melding nog moet plaatsvinden, kan het bedrijf er op gewezen worden dat het bij z'n melding moet aangeven op welke wijze aan de doelvoorschriften uit de AMvB zal worden voldaan. Het alternatief is dat noodzakelijke maatregelen door middel van het stellen van een Nadere Eis worden opgelegd.

«GA VERDER MET STAP 5.3»

#### 5.3 Verruiming grenswaarden (Nadere Eis)

Indien alle denkbare maatregelen ontoereikend zijn om overschrijding van de na 1 december 2004 geldende grenswaarden te voorkomen of stuiten deze op (zeer) grote bezwaren van het bedrijf, kan het stellen van een Nadere Eis - waarmee afgeweken wordt van de standaardvoorschriften - worden overwogen. In (§ 2.3 van) meergenoemde CROW-richtlijn wordt daarop uitgebreid ingegaan en worden ook de mogelijke argumenten voor het stellen van een Nadere Eis toegelicht.

«GA VERDER MET STAP 6»

## 6. Monitoring

### 6.1 Periodieke voortgangcontrole van te treffen maatregelen

In die gevallen waar door een bedrijf maatregelen getroffen moeten worden, lijkt het zinvol na verloop van tijd na te gaan hoe het staat met de realisatie van de noodzakelijke maatregelen. Op die manier wordt ook gewerkt aan dossiervorming voor die gevallen waar later bestuursdwang nodig mocht blijken.

### 6.2 Controlemetingen na het treffen van maatregelen

Nadat alle noodzakelijk geachte maatregelen zijn getroffen is het zinvol na te gaan of het gewenste effect - het voorkomen van overschrijdingen van de na 1 december 2004 geldende grenswaarden - ook daadwerkelijk is bereikt. Blijkt dat niet het geval dan zullen uiteraard aanvullende maatregelen genomen moeten worden. Klachten van omwonenden kunnen daarvoor een indicatie zijn.

### 6.3 Controlemetingen na 2004

Er van uitgaande dat op 1 december 2004 alle AMvB-bedrijven binnen de gemeente voldoen aan de vanaf dat moment geldende piekgeluidgrenswaarden, breekt de beheersfase aan. Dat betekent dat dan alleen nog n.a.v. klachten en/of periodiek bedrijfscontroles behoeven te worden uitgevoerd. Indien gewijzigde omstandigheden/bedrijfsvoering blijken aanleiding te geven tot overschrijding van de piekgeluidgrenswaarden zullen opnieuw de stappen 5.1 t/m 6.2 doorlopen moeten worden.



'Stille' truck



'Stille' innovatie van de meeneemheftruck



'Stille' handpallettruck rammelt niet